

Mejorar la red de suministro permitiría ahorrar un 10% de agua

Ayuntamiento y concesionaria planificarán inversiones por 2,5 millones

EVARON/Teruel
El Ayuntamiento y la UTE Aguas de Teruel, desde hace unos meses concesionaria del servicio de abastecimiento y alcantarillado de la capital, planificarán conjuntamente un calendario de inversiones para abordar las obras que, por importe de 2,5 millones de euros, tendrá que acometer la empresa en los primeros años de contrato, tal como estipulaban las condiciones de la concesión.

A estas actuaciones se sumarán las mejoras ofrecidas por la UTE, una de ellas la mejora de la atención al cliente a través de una oficina virtual que ya ha entrado en funcionamiento a través de la página web www.aguasdeteruel.es y que ayer fue presentada en un acto al que asistieron el alcalde Manuel Blasco (PP) y el concejal delegado de Aguas, Ricardo Eced (PAR), junto con responsables de la empresa.

Entre las prioridades de inversión figuran la renovación de las redes de abastecimiento, que al evitar fugas permitiría ahorrar en torno al 10% del agua que actualmente se consume en la ciudad, según apuntó Manuel Ayza, gerente de Aguas de Teruel.

Otras actuaciones previstas en el pliego de condiciones de la concesión son el nuevo depósito de 10.000 metros cúbicos junto a la potabilizadora, sondeos en Platea y Escandón, la implantación de un sistema de telemando y la adecuación de los pozos de la carretera de Cuenca.

Además, está previsto actuar en mejora de calidad de agua, aumento de presión en algunas zonas o adecuación



De i. a d., Alvaro Casas, Manuel Ayza, Francisco Zorrilla, Blasco y Ricardo Eced, en la sede de la UTE

Campaña contra los impagos

La empresa también tiene entre sus principales objetivos la persecución del fraude en el servicio y la eliminación de la morosidad. El importe de los recibos impagados representa menos del 1% de la facturación anual, pero la morosidad y el fraude "perjudican gravemente el funcionamiento del servicio" y generan "un gran malestar por agravio comparativo" con los abonados que abonan sus tasas, según la empresa.

Para solventar este problema, el Ayuntamiento y la UTE han puesto en marcha distintas actuaciones destinadas

a identificar las tomas ilegales y a reducir el número de recibos impagados.

Así, hace unas semanas se inició una campaña de reclamación de la deuda antigua traspasada por el consistorio a la concesionaria -cerca de 750.000 euros de 2008 y ejercicios anteriores, según los datos del concurso-, en la que se exige el pago de los importes atrasados y se facilitan diversos sistemas de abono a los usuarios con dificultades económicas con carácter previo a la reclamación por vía judicial o incluso al corte de suministro en casos extremos.

de algunos tramos de la red de saneamiento.

Blasco, no obstante, apun-

tó que la concreción definitiva de las inversiones se decidirá en la comisión de segui-

miento de la que forman parte representantes del Ayuntamiento y de la UTE.



Asamblea de los vecinos del Ensanche celebrada ayer

El Ensanche insiste en los accesos de la cuesta de los Gitanos

La asociación de vecinos celebra su asamblea anual

REDACCIÓN/Teruel
Los vecinos del Ensanche insistieron ayer en la necesidad de que se acometan los accesos al barrio por la cuesta de los Gitanos, ya que el embudo que se produce a la altura del paso bajo la línea férrea es peligroso. Fue el tema más destacado que plantearon los habitantes del barrio en la asamblea anual de la asociación que celebraron ayer.

El presidente del Ensanche, Juan José Villalba, explicó que en estos momentos la cuesta de los Gitanos es el tema que más preocupa en el barrio, ya que consideran que

debe acometerse de urgencia. También se habló de los problemas de Cofiero y de la demanda vecinal de que se mejore el mantenimiento del barrio, "del día a día", indicó su presidente.

En la asamblea se renovaron los cargos de la ejecutiva y se incorporaron dos nuevos vocales, si bien se dejó abierta la posibilidad de que en los próximos meses se incorporen más personas si surgen voluntarios.

Villalba lamentó la poca participación ciudadana que está habiendo y animó a los vecinos del barrio a que se

impliquen a través de la asociación. En este sentido, comentó que les gustaría lanzar una campaña para intentar promover la participación a través de los socios, para que a su vez animen a otras personas a asociarse.

Los problemas de los "escalones" de la carretera de Castralvo, así como la demanda de un paso elevado frente a la residencia Javalambre, fueron otros temas que se pusieron sobre la mesa. La asociación cuenta con 300 socios y tiene dos representantes en la Federación de Vecinos San Fernando.

En marcha la oficina virtual del servicio

La UTE Aguas de Teruel, concesionaria del servicio de abastecimiento y alcantarillado de la capital, ha puesto en marcha una oficina virtual que permitirá a los más de 15.000 abonados realizar desde su ordenador, durante las 24 horas y todos los días del año cualquier gestión relacionada con el servicio disponiendo de certificado electrónico.

La oficina virtual se presentó ayer a los medios de comunicación, durante una visita a las dependencias de la empresa en el número 14 de la avenida Zaragoza. Los trámites que pueden realizarse a través de internet van desde gestionar un alta hasta una reclamación, la domiciliación de recibos, la lectura del contador o incluso solicitar una visita a la planta potabilizadora.

La empresa ofrece además de un servicio de atención telefónica que ha ampliado su horario de lunes a viernes entre las 8 y las 20 horas, en el número 978 602 900, y de otro de averías y emergencias que funciona de forma permanente en el 978 606 602. Entre enero y mayo, se han atendido 1.607 llamadas, de las que 213 correspondieron a urgencias.

Durante la visita a las oficinas de la UTE, el alcalde de Teruel, Manuel Blasco, recordó que el servicio de aguas es una de las competencias básicas de los ayuntamientos. "Vamos a intentar que nadie se acuerde del agua de Teruel en esta legislatura", dijo, porque eso supondrá que el servicio se presta correctamente.